

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW

KS Vidius Active oraz Vidius Active Sylwia Łyżwa

1. Karnet miesięczny można wykupić wyłącznie na okres 30 dni liczony od dnia zakupu. Niewykorzystane wejścia nie zostają przepisane na nowy karnet.
2. Wykupienie karnetu miesięcznego nie wymaga podpisywania umowy. Po upływie 30 dni karnet należy wykupić ponownie. Podczas ponownego zakupu karnetu, można wybrać ten sam, lub inny rodzaj karnetu.
3. Na jednego Uczestnika może przypadać jeden karnet jednego rodzaju.
4. Zakupiony karnet uprawnia do udziału w zajęciach w określonej liczbie zależnie od wykupionego rodzaju karnetu. Informacje na temat rodzajów karnetów dostępne są w Recepcji Vidius Active lub na stronie internetowej www.vidiusactive.pl/cennik. Szczegóły korzystania z zajęć, posiadając Karnet, opisane są w Regulaminie Organizacji Zajęć.
5. Karnety podzielone są na kategorie wiekowe. Każdy z nich uprawnia do udziału w zajęciach dla danej kategorii wiekowej. Nazwa karnetu sugeruje z jakich zajęć można z jego wykorzystaniem korzystać.
6. Karnety w kategoriach wiekowych 4-5 oraz 6-8 lat są na kategorię wiekową. Oznacza to, że posiadając karnet np. na 4 wejścia w kategorii 4-5 lat, można 4x w czasie 30 dni skorzystać z 4 dowolnych zajęć w tej kategorii wiekowej dostępnych w grafiku.
7. Karnety w kategorii wiekowej 9-14 lat określają liczbę wejść na konkretny rodzaj zajęć. Oznacza to, że posiadając karnet, np. "Akrobatyka (9-14 lat) 4x 60 minut" można w czasie 30 dni skorzystać z 4 zajęć Akrobatyki dla tej kategorii wiekowej, trwających 60 minut każde.
8. Karnety Fitness upoważniają do korzystania w czasie 30 dni z określonej liczby wejść na zajęcia Fitness lub Strefę Mini-Gym. Zajęcia: Joga, Taniec i Trampoliny dla dorosłych nie wliczają się w zajęcia Fitness. Posiadając karnet Fitness można skorzystać z zajęć z Jogi, Tańca lub Trampolin, ale wiąże się to z dopłatą 10 zł w Recepcji Vidius przed rozpoczęciem zajęć.
9. Bez względu na rodzaj zakupionego karnetu, każdy posiadacz karnetu ma obowiązek dokonywania zapisu na każde zajęcia. Brak zapisu może wiązać się z nie wpuszczeniem na salę treningową. Zapisy obowiązują także na Strefę Mini-Gym, wybierając "Trening Mini-Gym" w grafiku (www.vidiusactive.pl/grafik).
10. W sytuacji, gdy z jakichś przyczyn nie dotrze się na zajęcia, na które jest się zapisanym, należy dokonać wypisu najpóźniej 120 minut przed ich rozpoczęciem.
11. Niewypisanie się z zajęć w czasie 120 minut przed ich rozpoczęciem traktowane jest jako obecność na treningu. Tym samym z karnetu odliczane jest jedno wejście.
12. Vidius Active zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć, w sytuacji, w której na minimum 120 minut przed planowanymi zajęciami, nie będzie zapisana minimalna liczba Uczestników w systemie (4 osoby).
13. Zapisów na zajęcia Uczestnik może dokonać: w Recepcji Vidius Active; telefonicznie w godzinach otwarcia/SMS; za pomocą swojego konta WodGuru; poprzez formularz na stronie www.vidiusactive.pl/zapisy; za pomocą wiadomości e-mail.
14. Karnety są bezzwrotne niezależnie od stopnia ich wykorzystania. W wyjątkowych sytuacjach, po złożeniu odpowiedniego pisma, sprawa może zostać rozpatrzona indywidualnie.
15. Liczbę wejść na dany karnet kontroluje system WodGuru. Może się jednak zdarzyć, że przez prace systemowe zmieni się liczba wejść na niewłaściwą - w takiej sytuacji poprzez sprawdzenie "logów" pracownik Vidius Active może ręcznie zmienić liczbę wejść na zgodną ze stanem faktycznym.
16. W sytuacjach losowych, chorobie, czy wyjeździe trwających dłużej niż 7 dni, właścicielowi karnetu przysługuje możliwość zawieszenia go, jednak należy ten fakt zgłosić w Recepcji Vidius Active niezwłocznie po otrzymaniu przez Uczestnika informacji o niemożności korzystania z zajęć. Zgłoszenie choroby, wyjazdu, czy sytuacji losowej po fakcie, lub po zakończeniu karnetu nie daje możliwości przepisania zajęć na kolejny miesiąc. Możliwość zawieszenia karnetu przysługuje dwukrotnie w trakcie trwania roku szkolnego.
17. Posiadacze karnetów, którzy chcą mieć dostęp do szafki w szatni, zobowiązani są do jednorazowego wykupienia imiennej Karty Vidiusowicza w kwocie 10 zł, upoważniającej do pobrania kluczyka do szatni. Opłata nie jest obowiązkowa - z szatni można korzystać bez konieczności pozostawienia rzeczy w szafkach.
18. Uczestnicy zajęć w kategorii wiekowej do 17 lat, którzy posiadają karnet, chcący wziąć udział w pokazach organizowanych na zakończenie roku szkolnego, zobowiązani są do zgłoszenia chęci udziału w występie w Recepcji Vidius Active oraz uiszczenia opłaty za nagrody i udział w wydarzeniu w wysokości 20 zł.

